

Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2019 - Genialloyd

Normativa di settore

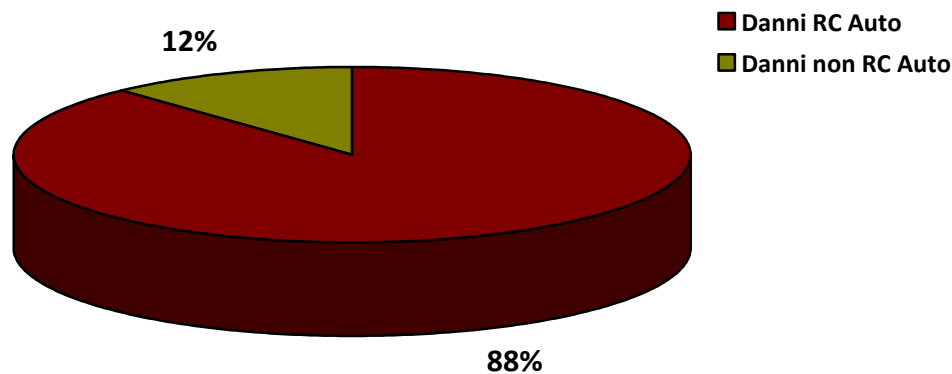
Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione; prevede che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

Reclami ricevuti dell'anno 2019

Nel corso del 2019 Genialloyd S.p.A. ha ricevuto 3.116 reclami trattabili e 3 non trattabili. Di seguito si riporta la composizione dei reclami ricevuti nel 2019.

Tipologia	Numero reclami
DANNI RC AUTO	2.740
DANNI NON RC AUTO	376

Scomposizione per Comparti



Il numero reclami per diecimila contratti in essere al 30.06.2019 è di 15,9.

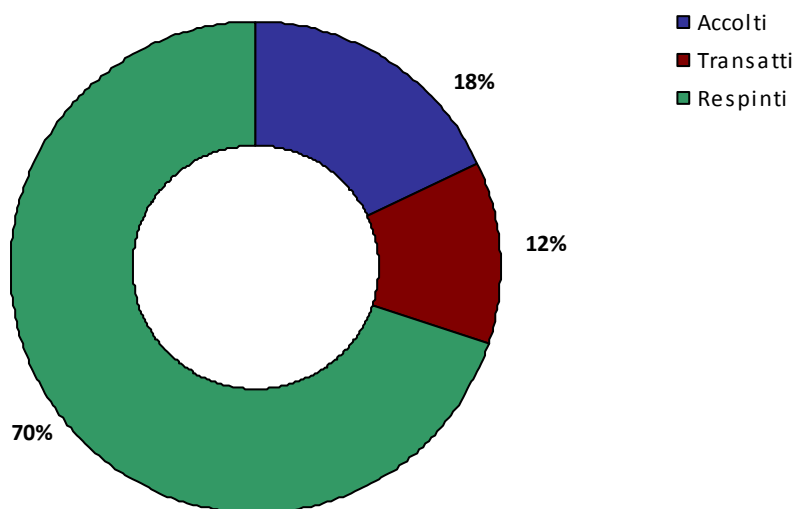
Esito dei reclami

Di seguito si riporta la composizione dei 3.016 reclami esitati nel 2019.

	Numero reclami
Accolti	532
Transatti	363
Respinti	2.121

I reclami in istruttoria al 31 dicembre 2019 erano 100.

Scomposizione per Esito



Distribuzione dei Reclami per Area Aziendale

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze per aree aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami.

Scomposizione per Aree Aziendali

