

## COMUNICATO STAMPA

### Genialloyd 10 anni da numero 1 nella soddisfazione del cliente

- **Vinto per il decimo anno consecutivo il premio BICSI nell’Rc Auto**
- **È la compagnia più veloce nella liquidazione dei sinistri (16 giorni)**
- **Gli assicurati Genialloyd sono i più fedeli del mercato (98,2% non vuole cambiare**

*Milano, 8 marzo 2011* – **Genialloyd**, la compagnia di vendita diretta del Gruppo Allianz, ha vinto per il decimo anno **consecutivo il premio BICSI** (Barometro Italiano dei Customer Satisfaction Index) assegnato all’impresa di assicurazioni che soddisfa maggiormente i propri clienti nell’RC Auto.

Ancora una volta Genialloyd si è classificata al primo posto della classifica con un **indice di gradimento** pari a **97.3**. Un dato ben superiore alla media standard di mercato pari a 93.5.

Genialloyd è inoltre riconosciuta dai propri clienti come **la più veloce nella liquidazione dei sinistri**. Bastano solo **16 giorni per essere rimborsati** in seguito a un sinistro (con danni a cose), rispetto a una media di mercato di 31 giorni.

L’altissimo livello di soddisfazione dei clienti di Genialloyd è testimoniato anche dal **98,2%** di **clienti** che **dichiara “fedeltà”** alla compagnia.

Il premio BICSI viene conferito da CAI, Customer Asset Improvement (ex Divisione Ricerche di Mercato di Databank), sulla base dei risultati di un rapporto realizzato annualmente su un campione di oltre 4.000 assicurati RC Auto chiamati a rispondere, in forma anonima, a un questionario che valuta il livello di soddisfazione su determinati indicatori di qualità.