



Contratto di assicurazione GenialDent

Fascicolo Informativo Edizione 11/2011

Il presente fascicolo viene consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto e contiene:

Nota Informativa comprensiva di glossario dei termini assicurativi	
• Informazioni sull'impresa di assicurazione	1
• Informazioni sul Contratto	1
• Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami	1
• Glossario dei termini assicurativi	2
Condizioni di assicurazione	
• Condizioni di Assicurazione	1
• Oggetto della copertura	1
• Modalità di liquidazione del sinistro	2
• Informativa in materia di protezione dei dati personali	3

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa



Genialloyd S.p.A.

NOTA INFORMATIVA POLIZZA GENIALDENT

Ultimo aggiornamento del 26/11/2011

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto da ISVAP, ma il contenuto non è soggetto a preventiva approvazione ISVAP. Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione in questo fascicolo prima di sottoscrivere la Polizza. Le modifiche alla Nota Informativa successive alla data di stipula della Polizza non derivanti da innovazioni normative saranno disponibili sul sito genialloyd.it.

A. Informazioni sull'impresa di assicurazione

1. Informazioni generali

Genialloyd SpA è iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007 e ha sede in Viale Monza 2, 20127 Milano MI, Italia, tel. +390228351, www.genialloyd.it. Genialloyd SpA è una società appartenente al gruppo Assicurativo Allianz, iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018. È soggetta alla direzione e al coordinamento di Allianz SpA e alla vigilanza dell'ISVAP.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

Genialloyd SpA ha un patrimonio netto al 31/12/2010 pari a € 74.606.292; di cui € 35.975.001 capitale sociale e € 8.839.077 riserve patrimoniali. L'indice di solvibilità è pari al 100,99% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente. Si precisa che il capitale sociale sottoscritto e versato al 10/08/2011 è pari a € 65.977.989.

B. Informazioni sul Contratto

Rinnovo del contratto

Il contratto non prevede il tacito rinnovo e cessa alle ore 24 della data di scadenza indicata in Polizza senza alcun ulteriore obbligo di comunicazione.

3. Coperture assicurative offerte

Il contratto prevede il rimborso, nei limiti del massimale indicato in Polizza, delle spese odontoiatriche sostenute dall'Assicurato a seguito di infortunio inerente alla circolazione stradale di veicoli documentato dalle Autorità competenti, indipendentemente dalla responsabilità dell'Assicurato nella causazione del Sinistro. Si rinvia per maggior dettaglio alla disciplina specifica all'art. 13 delle Condizioni Generali.

Limitazioni ed esclusioni

Avvertenza: il contratto prevede una serie di limitazioni ed esclusioni delle coperture offerte che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Maggiori dettagli all'art. 8, 14 e 20.

Avvertenza: nel contratto la garanzia viene prestata entro il limite del massimale indicato in Polizza. Maggiori dettagli all'art. 13.

Esemplificazione dell'applicazione del Massimale:

Spesa sostenuta nell'annualità	Massimale assicurato	Indennizzo
1.950 €	2.000 €	1.950 €
4.200 €	2.000 €	2.000 €

4. Premio di Polizza

Il Premio è annuale anticipato. Può essere corrisposto dal Contraente esclusivamente a mezzo carta di credito, salvo diversa indicazione scritta da parte della Società.

5. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell'art. 2952 C.C. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse esso è stipulato si prescrivono in due anni da quando si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, a eccezione del diritto al pagamento del Premio, che si prescrive in un anno.

6. Legislazione applicabile al contratto

Il contratto è regolato dalla Legge italiana.

7. Regime fiscale

Secondo le vigenti disposizioni di legge, l'aliquota fiscale applicata è del 2,50% sul Premio annuo imponibile.

C. Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami

8. Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo

In caso di sinistro, l'Assicurato, deve richiedere un appuntamento nei giorni lavorativi al dentista convenzionato (cfr. Glossario) identificandosi come titolare di polizza GenialDent. Per maggior dettaglio

delle procedure liquidative si rinvia alla disciplina specifica dell'art. 20 delle Condizioni Generali.

9. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati via e-

mail a relazionicienti@genialloyd.it, fax +390294340088 o a Genialloyd Relazioni Clienti, Viale Monza 2, 20127 Milano MI. Verrà data priorità alle e-mail. Qualora il Contraente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato alla Società e del relativo riscontro.

Resta salva comunque per il Contraente che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Genialloyd è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.



Leonardo Felician
Amministratore Delegato
Genialloyd SpA



Paolo De Paolis
Direttore Generale
Genialloyd SpA

GLOSSARIO

ASSICURAZIONE

il contratto di assicurazione.

ASSICURATO

Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione che esercita i diritti derivanti dal contratto.

CONTRAENTE

il soggetto che stipula il contratto e assume l'obbligo di pagare il Premio.

DENTISTA CONVENZIONATO

Medico dentista, regolarmente abilitato all'esercizio della professione nel Paese in base alle leggi nazionali vigenti, oppure Centro Odontoiatrico abilitato, purché alla data di richiesta della prestazione siano presenti nell'elenco dei convenzionati. L'elenco è accessibile dal sito www.genialloyd.it oppure al numero telefonico 02 00644102 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 o per email a dentistageniale@genialloyd.it oppure a mezzo Twitter a @Genialdent.

INDENNIZZO

Somma dovuta dalla Società all'Assicurato in caso di Sinistro.

INFORTUNIO

Evento fortuito, violento ed esterno, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili, purché inerente alla circolazione stradale di veicoli.

MASSIMALE ASSICURATO

Importo massimo della prestazione assicurativa.

POLIZZA

Documento che prova l'esistenza dell'Assicurazione.

PREMIO

Somma dovuta dal Contraente alla Società a titolo di corrispettivo per la prestazione.

PRESTAZIONE

Cura o intervento odontoiatrico il cui costo è assicurato.

SINISTRO

Verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

SOCIETÀ

Genialloyd SpA, Viale Monza 2, 20127 Milano MI, Italia, telefono +390228351, sito: www.genialloyd.it

1. Modalità di stipula e conclusione del contratto

Il contratto di Assicurazione può essere stipulato esclusivamente a mezzo internet compilando il relativo modulo di richiesta sul sito www.genialloyd.it e pagando il Premio previsto. Il contratto è concluso nel momento in cui dopo aver compilato il modulo di richiesta sul sito il Contraente effettua il pagamento del Premio tramite carta di credito, salvo diversa indicazione scritta da parte della Società.

2. Decorrenza della Polizza

La Polizza decorre dal primo giorno del mese successivo alla conclusione del contratto secondo le modalità di cui all'art. 1.

3. Premio di Polizza

Il Premio è annuale anticipato. Il rimborso del Premio, sulla medesima carta di credito usata per il pagamento, è previsto esclusivamente in caso di ripensamento del Contraente (art. 6) oppure nelle ipotesi di cessazione del rischio prima della decorrenza della Polizza (art. 1896 C.C.). Gli oneri fiscali sono disciplinati all'art. 7.

4. Durata e proroga dell'Assicurazione

L'Assicurazione ha durata annuale, non prevede il tacito rinnovo e cessa alle ore 24 della data di scadenza indicata in Polizza senza alcun ulteriore obbligo di comunicazione. Ad ogni scadenza annuale la Società tuttavia può proporre per iscritto con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla scadenza stessa, la proroga dell'Assicurazione per un ulteriore anno indicando il Premio da pagare per la nuova annualità e le relative modalità. Pagando tale Premio entro la data di scadenza dell'Assicurazione, il Contraente accetta la proposta di proroga e la durata dell'Assicurazione è prolungata di un ulteriore anno senza altre formalità. La Società invia al Contraente quietanza non appena ricevuto il pagamento del Premio di proroga. La proroga dell'Assicurazione e ogni aggiornamento di Polizza non comporta novazione del contratto assicurativo. In ogni caso, il mancato pagamento del Premio di proroga comporta la naturale cessazione della Polizza alle ore 24 del giorno di scadenza indicato in Polizza, senza ulteriori obblighi di comunicazione.

5. Operatività della garanzia

La garanzia prevista opera dalla data di decorrenza della Polizza.

6. Diritto di ripensamento e rimborso del Premio

Entro 15 giorni dalla conclusione del contratto di Assicurazione il Contraente può recedere dallo stesso: in questo caso verrà rimborsato il Premio pagato e non goduto, esclusivamente allo stesso soggetto che ha effettuato il pagamento, da intendersi come autorizzato all'incasso, e con lo stesso mezzo di pagamento usato, al netto di tutte le imposte, che per

Legge restano a carico del Contraente, e trattenendo 15 € per spese amministrative.

7. Oneri fiscali

Sono sempre a carico del Contraente oneri fiscali presenti e futuri, relativi all'Assicurazione.

8. Estensione territoriale

L'Assicurazione vale in Italia, Spagna e Portogallo.

9. Legislazione applicabile, rinvio alle norme di legge e Foro competente

Il contratto di Assicurazione è regolato dalla Legge italiana. Per quanto non ivi regolato, valgono le norme di Legge. Il Foro competente è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.

10. Termine di prescrizione

Ai sensi dell'art. 2952 C.C. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse esso è stipulato si prescrivono in due anni da quando si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, a eccezione del diritto al pagamento del Premio, che si prescrive in un anno.

11. Richiesta informazioni

Richieste relative al rapporto assicurativo vanno inoltrate via e-mail a genialdent@genialloyd.it, fax 0270039899 o a Genialloyd Servizio Clienti, Viale Monza 2, 20127 Milano MI. Entro 20 giorni dalla ricezione viene fornito riscontro scritto, con priorità alle e-mail.

12. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati via e-mail a relazionicienti@genialloyd.it, fax +390294340088 o a Genialloyd Relazioni Clienti, Viale Monza 2, 20127 Milano MI. Verrà data priorità alle e-mail. Qualora il Contraente sia insoddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni si potrà rivolgere all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato alla Società e del relativo riscontro.

Resta salva comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

13. Oggetto della copertura

La Società rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per prestazioni odontoiatriche effettuate a seguito di infortunio inerente alla circolazione stradale di veicoli con controparte identificata, indipendentemente dalle responsabilità e del ruolo dell'Assicurato medesimo nella causazione del Sinistro, fino a concorrenza di euro 2000,00 (duemila/00) per anno assicurativo.

14. Esclusioni

L'Assicurazione non opera nel caso di prestazioni odontoiatriche effettuate presso strutture diverse dai dentisti odontoiatri convenzionati (cfr. Glossario) a eccezione di quanto disciplinato dall'Art. 19. Sono esclusi i sinistri con controparte non identificata.

15. Condizioni di operatività

Per l'operatività della garanzia assicurata è necessario che:

- il danno dentale subito dall'Assicurato a seguito del Sinistro sia stato verbalizzato dalle Autorità competenti intervenute a seguito dell'incidente e che il danno dentale risulti da idonea documentazione medica rilasciata da strutture sanitarie o di Pronto Soccorso entro 24 ore dalla data di accadimento del Sinistro; l'Assicurato non abbia assunto sostanze stupefacenti nelle 48 ore precedenti il Sinistro;
- il Sinistro sia stato denunciato alla Società entro 3 giorni dal verificarsi dello stesso;
- le prestazioni siano rese nell'ambito della rete di dentisti convenzionati (cfr. Glossario) come previsto dall' art. 17;
- le prestazioni odontoiatriche necessarie siano completate entro e non oltre 3 mesi dalla data di accadimento del Sinistro;
- l'Assicurato abbia effettuato il pagamento delle prestazioni odontoiatriche direttamente al dentista convenzionato;
- sia stata emessa idonea e dettagliata documentazione fiscale (parcella quietanzata emessa dal dentista convenzionato, intestata all'Assicurato entro 3 mesi dalla data di accadimento del Sinistro) e sia stata trasmessa alla Società entro 3 giorni dalla data di emissione della stessa.

16. Prenotazione delle prestazioni odontoiatriche e modalità di fruizione delle prestazioni odontoiatriche

In caso di Sinistro, l'Assicurato, deve richiedere un appuntamento nei giorni lavorativi al dentista convenzionato (cfr. Glossario) identificandosi come titolare di Polizza GenialDent. Gli assicurati riceveranno un preventivo dettagliato e dopo averlo valutato sceglieranno se accettarlo o meno. In qualunque momento potrà esser chiesta all'Assicurato prova dell'esistenza in vigore della Polizza GenialDent. Qualora non possa presentarsi a un appuntamento prenotato, l'Assicurato ha l'onere di avvisare in anticipo il dentista convenzionato oppure il Contact Centre al numero 02 00644102.

17. Rete di dentisti convenzionati

L'elenco dei dentisti convenzionati in Italia (cfr. Glossario) al momento della stipula della Polizza è riportato in Allegato 1; può però variare senza preavviso all'Assicurato, a condizione che:

- il numero totale non diminuisca oltre il 5% rispetto al numero dei dentisti convenzionati presenti alla stipula della Polizza;

- venga garantita la presenza di almeno un dentista convenzionato in ciascuna provincia italiana in cui ne sussista uno al momento della stipula della Polizza;

L'elenco sempre aggiornato dei dentisti convenzionati è consultabile in ogni momento sul sito www.genialloyd.it oppure può essere chiesto al telefono come specificato nella definizione del Glossario.

18. Esibizione dei documenti

Genialloyd ha facoltà di chiedere all'Assicurato l'esibizione dei documenti originali comprovanti la spesa odontoiatrica sostenuta e si impegna in questo caso a restituire gli stessi all'Assicurato.

19. Inagibilità del servizio di prenotazione

Qualora, avendo espletato le procedure previste all'art. 16, non fosse possibile prenotare le prestazioni odontoiatriche in tempo ragionevole, l'Assicurato ha diritto di chiedere tramite e-mail alla Società l'autorizzazione ad avvalersi, a spese di Genialloyd, di altro dentista di sua fiducia, fuori dalla rete di dentisti convenzionati. La Società ha l'obbligo di rispondere entro 2 giorni lavorativi offrendo una delle due alternative:

- a) fissando un appuntamento con uno dei dentisti convenzionati o con altro medico dentista che presti la propria attività nella medesima zona geografica;
- b) concedendo l'autorizzazione ad avvalersi, a spese di Genialloyd di altro dentista di fiducia dell'Assicurato.

La scelta del dentista convenzionato può comportare periodi di attesa senza che ciò determini "l'inagibilità" del servizio di prenotazione, qualora sussistano altri dentisti convenzionati disponibili entro una ragionevole distanza.

20. Modalità di liquidazione del Sinistro

In caso di Sinistro l'Assicurato anticiperà il pagamento delle prestazioni odontoiatriche ricevute al dentista convenzionato e dovrà inviare entro tre giorni dal pagamento una raccomandata all'Ufficio Sinistri di Genialloyd con i propri dati anagrafici, il numero di Polizza e copia della fattura attestante il dettaglio delle prestazioni odontoiatriche ricevute e delle spese sostenute, con la dicitura "importo saldato integralmente". L'inadempimento dei suddetti obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo. Genialloyd si riserva di richiedere tutta la documentazione utile a indagini e verifiche, compreso l'originale della fattura, che l'Assicurato s'impegna a mettere a disposizione, prosciogliendo dal segreto professionale i dentisti che hanno prestato le cure odontoiatriche. In questo caso, l'Indennizzo sarà pagato a mezzo bonifico bancario/assegno di traenza per l'importo indicato in fattura e fino a concorrenza del massimale di euro 2000,00 per anno assicurativo.

21. Servizio accessorio non assicurativo Dentist@ Geniale

Con l'acquisto della Polizza GenialDent, e fin tanto che la stessa rimane in vigore, gli Assicurati avranno diritto di fruire gratuitamente del Servizio non assicurativo Dentist@ Geniale alle condizioni e nei termini specificati nella allegata scheda descrittiva.

22. Prestazioni aggiuntive all'estero

L'Assicurato potrà fruire delle stesse prestazioni odontoiatriche in una rete di dentisti convenzionati in Spagna e Portogallo, prenotando un appuntamento al Contact Centre con le modalità definite all'art. 16.

23. Prestazioni aggiuntive per i bambini

Qualora nello stesso nucleo familiare siano assicurate almeno due persone con regolare pagamento del Premio, ciascuna di esse ha diritto di designare un familiare di età inferiore a 10 anni compiuti, per il quale vale il Servizio non assicurativo Dentist@ Geniale, senza pagamento di alcun Premio aggiuntivo.

24. Clausola risolutiva espressa

Qualora l'Assicurato in una stessa annualità non si presenti per tre volte a una visita prenotata direttamente o tramite il Contact Centre, senza aver dato avviso come specificato all'art.16, l'Assicurazione si intende immediatamente risolta per inadempimento a carico dell'Assicurato.

INFORMATIVA PRIVACY (ART. 13 D.LGS. 196/03, CODICE PRIVACY)

Finalità e modalità del trattamento

Genialloyd Spa, Titolare del trattamento, tratta per finalità assicurative¹ i dati personali e sensibili spontaneamente conferiti che possono essere comunicati in Italia o all'estero ad altri soggetti che operano anche come Titolari o Responsabili autonomi, nel settore assicurativo (c.d. catena assicurativa²) o correlati con funzione organizzativa o pubblica.

Il consenso al trattamento, obbligatorio per il rapporto con la Compagnia, riguarda anche trattamenti,

comunicazioni e trasferimenti nella catena assicurativa.

Tutti i dipendenti/collaboratori della Compagnia trattano nell'ambito delle proprie funzioni e secondo le istruzioni ricevute i dati.

Per talune attività la Compagnia utilizza soggetti che svolgono, come Responsabili del trattamento, compiti di natura tecnica/organizzativa o di erogazione delle prestazioni previste. Previo separato e specifico consenso dell'interessato, i dati personali comuni verranno utilizzati da Genialloyd per finalità commerciali.

Diritti dell'interessato

Gli artt. 7-10 del Codice Privacy danno diritto di conoscere i dati personali dell'interessato e l'utilizzo presso la Compagnia o i soggetti della catena assicurativa; è previsto il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare se necessario; di cancellare, bloccare o opporsi al loro trattamento in taluni casi.

Per esercitare questi diritti o per ricevere l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, scrivere a: Genialloyd Spa, Servizio Privacy, Viale Monza 2. 20127 Milano (Mi); Sarà data priorità alle e-mail inviate all'indirizzo privacy@genialloyd.it.

1 Informazioni generiche e precontrattuali, stipula di contratti; raccolta premi; liquidazione sinistri o pagamento di prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione frodi e relative azioni legali; costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi, prodotti o mercati assicurativi; gestione e controllo interno; statistiche.

2 Assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; intermediari assicurativi; medici e società che organizzano medici; banche, SIM; società di servizi informatici, di archiviazione, postali, di revisione, di consulenza, di pubblicità, di informazione commerciale per rischi finanziari, banche dati per controllo frodi, società di recupero crediti o liquidazione sinistri; società del Gruppo Allianz (controllanti, controllate o collegate anche indirettamente); Ania; organismi consortili del settore assicurativo; altri soggetti pubblici a comunicazione obbligatoria (es. Isvap).

Genialloyd S.p.A.

Viale Monza, 2 - 20127 Milano

CF, P.IVA e Registro imprese di Milano n.01711850154

Capitale Sociale € 65.977.989 i.v.

Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007



Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz

Iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018.- Soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz S.p.A.