

SETTEMBRE
2004

GUIDEPRATICHE

L'INFORMAZIONE SEMPRE A PORTATA DI MANO

A photograph of a tortoise crossing a gravel road. In the background, there is a circular sign with a red border and a diagonal slash, indicating a prohibition for trucks. The scene is set against a clear blue sky and some greenery in the distance.

In caso DI SINISTRO

QUELLO CHE BISOGNA SAPERE
PER GESTIRE SERENAMENTE
ANCHE LE CIRCOSTANZE
INDESIDERATE

PER MANTENERE LA CALMA ANCHE NEI MOMENTI CRITICI

UNA NUOVA GUIDA PRATICA PER FARE
I PASSI GIUSTI IN CASO DI SINISTRO

Quello degli incidenti stradali è, fortunatamente, un trend in diminuzione.

La recente introduzione della patente a punti, poi, ha dato una mano in più: secondo i dati della polizia stradale, il numero dei sinistri denunciati fra il luglio 2003 e il luglio 2004 è sceso del 14% rispetto agli anni precedenti; un dato che, non a caso, si accompagna a un calo delle infrazioni di circa il 12%.

Nonostante queste tendenze incoraggianti, la cifra assoluta dei sinistri nel nostro paese rimane alta, con circa 160 mila episodi annuali su un parco di 31 milioni di veicoli circolanti: un dato da non sottovalutare.

Anche nell'eventualità di un lieve tamponamento o di una semplice ammaccatura,

essere al corrente delle formalità da espletare, conoscere i propri diritti e avere una chiara cognizione del funzionamento delle pratiche di rimborso può rendere la situazione meno spiacevole e accelerare significativamente la risoluzione delle eventuali controversie.

È per questo che è nata **In caso di sinistro** un'agile **Guida Pratica** che, in poche pagine e con un'esposizione schematica, riassume le principali norme da seguire in caso di sinistro.

Il nostro auspicio, ovviamente, è che non sia mai necessaria. Ma sapere di averla nel cruscotto della propria vettura, accanto all'immanicabile modulo di constatazione amichevole, farà del tempo che si trascorre al volante un'esperienza ancora più piacevole e sicura.



COSA FARE IN CASO DI INCIDENTE

DAL CRASH AL RISARCIMENTO, LE REGOLE PER AVERE
LA SITUAZIONE SEMPRE SOTTO CONTROLLO

Metti in sicurezza la scena

L'articolo 189 del Codice della strada obbliga i conducenti dei veicoli che hanno causato un incidente a fermarsi e prestare soccorso agli eventuali feriti, pena sanzioni che arrivano alla reclusione. Se i veicoli intralciano il traffico o si trovano in posizione pericolosa per chi sopraggiunge, la stessa legge impone che siano spostati immediatamente, a meno che ciò non sia possibile solo col carro attrezzi.

Compila il Modulo blu

Tenere in macchina una copia del Modulo di constatazione amichevole, detto anche CID o Modulo blu, è di vitale importanza per accelerare le pratiche. Se non lo hai con te, puoi usare il modulo dell'altro conducente coinvolto. È importante che questo documento sia compilato e firmato da entrambi i conducenti.

Se non c'è un Modulo blu

Se siete entrambi sprovvisti del Modulo blu, raccogli tutti i dati necessari, prestando particolare attenzione alla targa e all'assicurazione dell'altro veicolo. Sulla base di queste informazioni, compila comunque al più presto un Modulo blu o una lettera di denuncia e invialli all'Ufficio sinistri della tua compagnia.

Se non c'è accordo sulla dinamica dell'incidente

Anche in questo caso, compila comunque il tuo Modulo blu. Ti consigliamo di chiamare i Vigili urbani o la Polizia stradale per far redigere un verbale sulla dinamica dell'incidente.

Se sono coinvolti più di due veicoli

...oppure uno dei due veicoli ha targa estera, non è identificabile o non è assicurato, compila la tua parte del Modulo blu con i dati a tua disposizione. Quando l'autore del sinistro non è identificabile o non è assicurato, il risarcimento va chiesto al Fondo Vittime della Strada. La richiesta, con la descrizione del sinistro, va inviata a: Consap S.p.A. - Servizio fondo di garanzia per le vittime della strada - via G. Paisiello, 33 - 00198 Roma e, in copia, alla società di assicurazione che la legge stabilisce competente per la zona in cui è avvenuto il sinistro: te la indicherà la tua compagnia.

Denuncia il sinistro alla tua assicurazione

Spedisci il Modulo blu, eventualmente insieme a un'ulteriore spiegazione del sinistro, alla tua compagnia di assicurazione con una raccomandata con avviso di ricevimento. La legge ti dà tre giorni per farlo (prorogabili solo in casi eccezionali, come un ricovero ospedaliero). Se ci sono lesioni personali è consigliabile allegare anche i certificati medici.

Soluzione più rapida, con il risarcimento diretto

In molti casi, grazie al Modulo blu, è possibile beneficiare del **Risarcimento diretto del danno**.

Significa che il rimborso è **più rapido**, perché i danni saranno liquidati direttamente dalla compagnia assicuratrice di chi li ha subiti. Un recente accordo fra le compagnie ha ulteriormente esteso le circostanze in cui è possibile chiedere il risarcimento diretto, fra le quali compaiono per la prima volta gli incidenti con feriti, anche se limitatamente a una soglia di rimborso.

Ciononostante, rimangono in vigore alcune **limitazioni** nel caso in cui si verifichi una delle condizioni che elenchiamo nella pagina a fianco.

Come fare senza rimborso diretto

Non potrai usufruire del rimborso diretto e dovrai chiedere il risarcimento alla compagnia di chi ha causato il danno (inviando la documentazione ai suoi uffici) in questi casi:

- Nell'incidente sono coinvolti più di due veicoli, oppure un ciclomotore o una macchina agricola
- Uno dei due conducenti non ha firmato il Modulo blu
- Sono stati denunciati danni alle persone che impongono risarcimenti superiori a 15.000 euro
- Se fai ricorso a un avvocato patrocinante
- Non c'è urto fra i due veicoli
- Ha riportato danni solo il veicolo responsabile dell'incidente

Compila così il Modulo blu

Dati degli assicurati.

Verifica scrupolosamente il numero di targa.

Scrivi il nome della compagnia di assicurazione come indicato sul bollo esposto sul parabrezza.

Questa sezione va compilata sempre, anche contrassegnando più caselle.

Inserisci un disegno schematico dei veicoli al momento dell'impatto.

Ricorda sempre di firmare e far firmare l'altro conducente.

La compilazione del retro non è obbligatoria, ma può essere utile per fornire più informazioni e accelerare la pratica di rimborso.

L'altro non firma. Che fare?

Se uno dei due conducenti non firma il Modulo blu e nel caso in cui non sia possibile il risarcimento diretto, dovrai chiedere l'indennizzo con una **raccomandata di ritorno indirizzata alla compagnia di chi ti ha danneggiato**.

In questa pagina trovi una lettera-tipo che l'Isvap, l'istituto di vigilanza sulle assicurazioni, ha predisposto per la denuncia.

Non dimenticare di allegare il **Modulo blu**, se presente, compilato con tutte le informazioni di cui disponi.

La Carta verde: sicuri anche all'estero

Se viaggi nell'Unione Europea, in Islanda, nel Liechtenstein e in Norvegia è sufficiente la tua polizza e non ti servono altri documenti assicurativi.

In molti altri Stati, invece, è indispensabile la Carta verde – il documento che ti permette di essere in regola con gli obblighi assicurativi previsti dalla legge del paese visitato: puoi richiederla alla tua compagnia di assicurazione.

La Carta verde è valida in un gran numero di Stati. Prima di partire, comunque, controlla che il paese che stai per visitare sia compreso. Diversamente, per circolare dovrai stipulare una polizza temporanea.

Se invece ti accorgi di aver dimenticato la Carta verde quando stai per varcare il confine, puoi acquistare alla frontiera una polizza temporanea sostitutiva. Ricorda però che si tratta di un'opzione possibile solo in alcuni paesi, e comunque molto costosa.

Quando il sinistro non parla italiano

Come comportarsi in caso di incidente con un veicolo straniero

Se il sinistro avviene in Italia, ma coinvolge un veicolo immatricolato o registrato all'estero, è sempre buona norma compilare il Modulo blu con i dati dei mezzi coinvolti. Per ottenere il risarcimento, tuttavia, è necessario seguire una procedura particolare, inviando all'UCI (Ufficio Centrale Italiano) - Corso Sempione 39 - 20145 MILANO, con raccomandata A/R il Modulo blu, se presente, compilato con una descrizione accurata della dinamica dell'incidente; è necessario allegare eventuali testimonianze, oltre alla copia della Carta verde.

L'UCI si incaricherà di contattare la compagnia straniera e attivare la pratica di risarcimento. In questi casi le procedure sono più complesse: per accelerare la pratica è fondamentale fornire, sin dalla prima denuncia all'UCI, informazioni quanto più accurate e precise sul sinistro, sulla persona responsabile e sull'assicurazione di quest'ultima.



Chiedi così il risarcimento

Se hai subito un danno:

- in uno degli Stati del sistema Carta verde
- da un veicolo immatricolato in uno dei Paesi dello Spazio Economico Europeo (Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia)

devi:

- individuare il **mandatario in Italia** dell'assicurazione straniera. Puoi farlo scrivendo all'ISVAP, via del Quirinale 21- 00187 ROMA. Puoi anche fare la richiesta per fax allo 06 42133730 o via e-mail a centroinformazioni@isvap.it;
- **inviare al mandatario la richiesta di risarcimento**, con una descrizione dettagliata dell'incidente e il Modulo blu;
- se il mandatario **non risponde** entro tre mesi, o se l'assicurazione **non ha un mandatario in Italia**, puoi affidare la pratica all'UCI (vedi indirizzo a pagina 6).

Una tranquillità in più

Oltre all'assicurazione per la responsabilità civile, obbligatoria, molte compagnie offrono agli automobilisti la possibilità di sottoscrivere una serie di polizze aggiuntive, a garanzia di una maggiore sicurezza. Ecco una carrellata delle opzioni più comuni.

- **Assistenza stradale** - In caso di panne o incidente, con una **preventiva telefonata alla centrale operativa** si usufruisce senza spese dell'intervento di un veicolo di soccorso e, eventualmente, del traino e di un'auto sostitutiva.
- **Rottura dei cristalli** - Rimborsa i danni a parabrezza e finestrini rotti per causa accidentale.
- **KASKO** - Nelle sue numerose varianti, questa polizza punta a offrire una protezione completa che risarcisce anche quando l'assicurato è responsabile dell'incidente.
- **Infortuni del conducente** - In caso di lesioni, il conducente ottiene un indennizzo anche se responsabile dell'incidente.
- **Tutela legale** - Con questa copertura si può usufruire senza spesa dell'assistenza legale della compagnia per ottenere il risarcimento.
- **Rimborso premio RCA e bollo auto** - In caso di furto, con questa garanzia viene rimborsata la parte del premio assicurativo e del bollo relativa al periodo non goduto.
- **Sospensione della patente** - Prevede il riconoscimento di una somma pattuita in caso di sospensione della patente in seguito a un incidente.
- **Furto e incendio** - Questa polizza superclassica, che rimborsa i danni conseguenti a furto, incendio e rapina, viene oggi proposta anche con copertura estesa agli eventi atmosferici e agli optional installati sulla vettura.




genialloyd
una società Ras